

2. Категории потребителей муниципальной услуги - физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной  услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | 2017 год | 2018 год | 2019 год |
| Наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная |  | Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных. | Процент |  | 65 |  |  |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги | Процент |  | 80 |  |  |
| Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию | Процент |  | 75 |  |  |
| Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации | Процент |  | 100 |  |  |
| Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования | Процент |  | 100 |  |  |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | Очная |  | Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных. | Процент |  | 70 |  |  |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги | Процент |  | 80 |  |  |
| Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию | Процент |  | 75 |  |  |
| Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации | Процент |  | 100 |  |  |
| Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования | Процент |  | 100 |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Присмотр и уход | Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет |  |  | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | Процент |  | 80 |  |  |
| Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни | Чел/день |  | 15 |  |  |
| Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.) | Процент |  | 100 |  |  |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | Очная |  | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | Процент |  | 80 |  |  |
| Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни | Чел/день |  | 13 |  |  |
| Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.) | Процент |  | 100 |  |  |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) - **8%**

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема муниципальной услуги | | | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | единица измерения по ОКЕИ | | 2017  год | 2018 год | 2019 год | 2017 год | 2018 год | 2019 год |
| Наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| Основная общеобразовательная программа дошкольного образования | Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная |  | Число  обучающихся | Человек |  | 99 |  |  |  |  |  |
| Число  человеко-дней обучения | Чел/день |  | 17028 |  |  |  |  |  |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | Очная |  | Число  обучающихся | Человек |  | 294 |  |  |  |  |  |
| Число  человеко-дней обучения | Чел/день |  | 50568 |  |  |  |  |  |
| Присмотр и уход | Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная |  | Число  воспитанников | Человек |  | 99 |  |  |  |  |  |
| Число  человеко-дней пребывания | Чел/день |  | 17028 |  |  |  |  |  |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет |  |  | Число  воспитанников | Человек |  | 294 |  |  |  |  |  |
| Число  человеко-дней пребывания | Чел/день |  | 50568 |  |  |  |  |  |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление | Администрация города Рубцовска Алтайского края | 15.10.2013 | № 5047 | Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Установление цен (тарифов) на услуги (работы) муниципальных предприятий и учреждений» |

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

* Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993г.;
* Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» ;
* Федеральный Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (в ред. Федерального закона от 21.12.2004г. № 170-ФЗ);
* Федеральный закон от 06.10.2003г. № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ" (в ред. Федерального закона от 02.03.2007г. №24-ФЗ);
* Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» от 06.10.1999 № 184-ФЗ;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" (с изменениями и дополнениями);
* Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 года № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»;
* Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», ст.11, п.6,7;
* Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 30 августа 2013 № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам дошкольного образования»;
* Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 апреля 2014 года № 293 «Об утверждении порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования;
* Приказ министерства образования и науки РХ от 25.07.2013г. № 100-714 «Об утверждении Порядка регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в медицинских организациях» (с изменениями и дополнениями).

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| Информационный стенд общеобразовательного учреждения | В соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» | Информация и документы обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений |
| Официальный сайт общеобразовательного учреждения в сети Интернет | В соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Постановления Правительства Российской Федерации  от 10.07.2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» | Информация и документы обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений |
| Родительские собрания | Информация о результатах выполнения муниципального задания | 1 раз в квартал. |

