

2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

2.1. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование  муниципальных услуг | Дата | Заявитель | Содержание жалобы |
| 1. | Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования | - | нет | нет |

2.2. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование  муниципальных услуг | Дата | Контролирующий  орган и дата проверки | Содержание  замечания |
| 1. | Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования | 19.02.2014 | Государственный пожарный надзор Территориальный отдел надзорной деятельности №4 УНД ГУ МЧС России по Алтайскому краю | Заменить стекла на дверях путей эвакуации на армированные |
| 30.07.2014 | МКУ «Управление образования»  г. Рубцовска | Дополнительно закрепить шкафы для полотенец;  Предусмотреть защитные решетки на остекленных дверях не менее 1,2 м в:  медицинском блоке -3 двери;  кабинет музыкального руководителя -1 дверь. |

3. Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | | Наименова  ние муни ципальной  услуги | Наименование показателя | Единица измере- ния | Формула  расчета | Значения показателей качества  муниципальной услуги | | | Примечание |
| План | Факт | Исполнение |  |
| 2014 год | 2014 год | 2014 год |
| В части требований к качеству образования | | | | | | | | | |
| 1. | Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования по основным общеобразовательным программам. | | Результаты работы по освоению образовательных программ дошкольного образования | % | Результат диагности ческих исследова ний освоения уровня знаний | 100% подготовительная группа  (1 раз в год)  Не менее 95%  ( по ДОУ, 2 раза в год) | 100% подготовительная группа  (1 раз в год)  Не менее 95%  (по ДОУ, 2 раза в год) | 100% |  |
| Участие детей в городских,  краевых конкурсах, выставках, фестивалях,  спортивных мероприятиях | % | \*  (Дк:С) х100 | Не  менее  20% | Не  менее  20% | 100% | 203 участников в городских,  краевых конкурсах, выставках, фестивалях,  спортивных мероприятиях  52,6% |
| Охват детей дополнительными образовательными  услугами | % | \*  (Кв:С) х100 | Не  менее  60% | Не  менее  60% | 100% | 236 детей  61,1% |

