**Способы сообщения информации родителям**

****

**Беседу лучше начать, рассказав о ребенке хорошее, а затем переходить к неприятным моментам. Завершать такой разговор следует тоже на хорошей ноте.**

****

**Обращение к родителям лучше выражать в виде просьбы, а не требования. Желательно озадачить родителя: «Вы не замечали, что...»**

****

**При подаче информации о ребенке акцент следует делать на достижениях ребенка, даже если они не очень существенны для вас, как для взрослого. Перефразирование содержания в позитивном ключе.**

****

**Педагог встает на позицию уважения и заинтересованности к родителям, задавая себе следующую внутреннюю установку: - Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход, и я протягиваю вам руку помощи.**

**МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 19 «Рябинка»**

**658204, г. Рубцовск, ул.Комсомольская, 65**

**тел.: (38557) 7-59-69**

**Е-mail:** [**ryabinka.detskiysad19@mail.ru**](mailto:ryabinka.detskiysad19@mail.ru)

**«Технология организации контакта**

**педагогов с родителями**

**в новых социальных условиях»**



**Подготовила:**

**Юрьева О.Н.**

**2020 год**

**Методика и пошаговая**

**технология продвижения к контакту и взаимопониманию Филоновой Д.Б.**

***1.Доверительное отношение не может быть навязано, оно должно возникнуть как естественное желание другой стороны;***

***2.Процесс контактирования проходит в своём развитии определённые этапы. Задержка или попытка проскочить тот или иной этап может разрушить взаимодействие;***

***3.Процесс взаимодействия должен развиваться последовательно, а переход в другую стадию возможен только при наличии определённых промежуточных результатов.***

***Стадии контактного взаимодействия***

***по Филоновой Д.Б.***

1. **Накопление согласия.**
2. **Поиск совпадающих интересов.**
3. **Взаимное принятие для обсуждения личностных качеств и принципов.**
4. **Выявление качеств, опасных для взаимодействия.**
5. **Реализация способов индивидуального воздействия и взаимной адаптации.**
6. **Согласованное взаимодействие.**
7. **Приёмы и средства самореализации.**

**Современная техника речевого общения**

**Томаса Гордон**

***«Я –высказывание», «Я – сообщение»***

***Каждая фраза произносится от первого лица («я», «мне», «меня»), когда человек говорит о своих собственных ощущениях, переживаниях, а не о другом человеке и его поведении.***

***Алгоритм построения***

***«Я - высказывания»***

1. **Объективное описание ситуации или поведения человека (без собственной оценки происходящего).**
2. **Точная вербализация своих чувств, возникших у говорящего в напряженной ситуации.**
3. **Описание причины возникновения чувства.**
4. **Выражение просьбы.**

**Технология эффективного общения**

**«Правило 3 плюсов»**

*+* **Улыбка**

**+ Имя собеседника**

**+ Комплимент**

