

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 2017 год
МБДОУ «Детский сад № 19 «Рябинка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			наименование показателя	План за 2017 год	Факт за 2017 год		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразователь-	Федеральный государственный образователь-	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	52	80		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предостав-	80	96,1	100		Приложение №1 (сводная анке-

ных программ дошкольного образования	ный стандарт дошкольного образования			ляемой услуги					та)	
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	75	100		Аттестационные листы	
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации	
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.	
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная			Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	96,4	137,7		Табель посещаемости
					Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	97,7	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
					Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	75	100		Аттестационные листы
					Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
					Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении пред-

				исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования						писаний.
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	----------

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуще- ствле- ния при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в возраст- е от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	96,1	100		Приложение № 3 (сводная анкетa)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	15	14,7	100		Табель посе- щаемости, справки заболе- ваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об ис- полнении пред- писаний
		Физиче- ские лица в возраст- е от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	97,7	100		Приложение № 4 (сводная анкетa)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	13	11,9	100		Табель посе- щаемости, справки заболе- ваемости

				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпотребнадзор и др.)	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний
--	--	--	--	---	-----	-----	-----	--	--

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План за 2017 год	Факт за 2017 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа	Федеральный государственный образовательный стандарт дошколь-	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	99	77	77,8	Постановление Роспотребнадзора № 27/455 от 05.11.2016 г. О нарушении п. 1.9. СанПин 2.4.1.3049-13 списочный состав превышен в группах №4, №2, №13 С 01.09. 2017 группа № 14	Табель посещаемости

дошкольного образования	ного образования							– 2-ая младшая группа (от 3 –х лет)	
				Число человеко-дней обучения	17028	8846	52	Закрытие групп на карантин Приказ № 10 от 17.01.2017 группа №13 Приказ №31 от 06.02.2017 группа №2 Приказ № 47 от 20.02.2017 группа № 13 Приказ № 49 от 27.02.2017 группа №13, 14 Приказ № 61 от 20.03.2017 группа №14 Приказ № 68 от 22.03.2017 группа №13 Закрытие групп на ремонт Корпус № 1 Приказ №129 от 31.05.2017 Корпус №2 Приказ №161 от 30.06.2017 С 01.09. 2017 группа № 14 – 2-ая младшая группа (от 3 –х лет)	Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	294	305	103,74	С 01.09. 2017 группа № 14 – 2-ая младшая группа (от 3 –х лет)	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	50568	48767	96,4	Закрытие групп на ремонт Корпус № 1 Приказ №129 от 31.05.2017 Корпус № 2 Приказ №161 от 30.06.2017	Табель посещаемости

При- смотр и уход	Создание условий для осу- ществле- ния при- мотра и ухода за детьми дошколь- ного воз- раста	Физи- ческие лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	99	77	77,8	Постановление Роспот- ребнадзора № 27/455 от 05.11.2016 г. О нарушении п. 1.9. Сан- Пин 2.4.1.3049-13 списоч- ный состав превышен в группах №4, №2, №13	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	17028	8846	52		Табель посещаемости
	Физи- ческие лица в возрас- те от 3- х до 8 лет				Число воспитанников	294	305	103,74	Табель посещаемости
					Число человеко-дней пребывания	50568	48767	96,4	Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 19 «Рябинка»



Судяк О.И.
(расшифровка)

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 19 «Рябинка»**

658204, г.Рубцовск, ул. Комсомольская. 65

тел.: (38557) 2-15-26

E-mail: ryabinka.detskiysad19@mail.ru

Отчёт о выполнении муниципального задания за 2017 год

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2017 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 30.12.2016 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 года до 8 лет.

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 2017 год.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания 2017 год по показателям, характеризующим **качество муниципальной услуги**.

1. Показатель «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования».

Основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 100%.

Количество посещённых воспитанниками дней для физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет не соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 77 воспитанников - 100 %. Фактическая численность детей в МБДОУ за отчётный период составила 77 воспитанников -77,8 %. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю -77,8%. Это объясняется тем, что в 01.06.2017 года группа № 14 «Ягодка» - стала 2-ой младшей группой с 3-х до 4 лет.

Количество посещённых воспитанниками дней для физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 70%. Фактическая численность детей в МБДОУ за отчётный период составила 137,7%. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100%.

Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых качеством предоставляемой услуги составляет 97,7%.

В опросе принимали участие 77 родителей/законных представителей воспитанников от 1 года до 3-х лет (100%). Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 74 чел. (96,1%), частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг-3 чел.-3,9%, не удовлетворённых качеством предоставляемых услуг нет.

Из 305 родителей/законных представителей воспитанников от 3-х до 8 лет (100%) удовлетворены качеством предоставляемых услуг -298 чел. (97,7%), частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 7 чел.-2,3 %, не удовлетворённых качеством предоставляемых услуг нет.

Учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками.

Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию, работающих с физическими лицами в возрасте от 1 года до 3-х лет: план -75%, факт-100%.

Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию, работающих с физическими лицами в возрасте от 3-х лет до 8 лет: план -75%, факт- 100%.

Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации, составляет 100%.

3. Показатель «Присмотр и уход»

Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых качеством предоставляемой услуги составляет 100%.

Количество дней, пропущенных одним ребёнком по болезни для физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет составляет 14,7 по плану 15. Муниципальное задание по данному показателю выполнено на 100%.

Количество дней, пропущенных одним ребёнком по болезни для физических лиц в возрасте от 3-х лет до 8 лет составляет 11,9 по плану 13. Муниципальное задание по данному показателю выполнено на 100%.

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объём оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 393. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 382. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 100%;

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных не превышает среднегородской показатель;

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонений в достижении плановых показателей и выполнении фактических нет.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объёму и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется ежедневный контроль за проветриванием помещений;
2. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в следующем году продолжать работу над улучшением материально – технической базы учреждения, в течение года усилить контроль за качеством питания воспитанников, провести мероприятия по улучшению условий и качеству предоставляемой муниципальной услуги в создании условий для осуществления присмотра и ухода за детьми.

Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 19 «Рябинка»



О.И. Сердюк

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	74
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	74
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	74
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
полностью удовлетворен		74	
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	74
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	74
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	74
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	74
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	74
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	74

В опросе принимали участие 77 родителей/законных представителей (100 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 74 чел. (96,1 %)

Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 3 чел. (3,9%)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	298
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	298
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	298
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
полностью удовлетворен		298	
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	298
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	298
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	298
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	298
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	298
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	298

В опросе принимали участие 305 родителей/законных представителей (100 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 298 чел. (97,7 %)

Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 7 чел. (2,3%)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	74
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	74
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	74
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
полностью удовлетворен		74	

В опросе принимали участие 77 родителей/законных представителей (100 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 77 чел. (96,1 %)

Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 3 чел. (3,9 %)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	298
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	298
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	298
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
полностью удовлетворен		298	

В опросе принимали участие 305 родителей/законных представителей (100 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 298 чел. (97,7%)

Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 7 чел. (2,3 %)