

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад комбинированного вида № 19 «Рябинка»  
города Рубцовска

---

658204, г. Рубцовск, ул. Комсомольская, 65  
Телефон 2-15-26, 2-18-88  
e-mail: [ryabinka.detskiysad19@mail.ru](mailto:ryabinka.detskiysad19@mail.ru)

**ОТЧЕТ**  
**о выполнении муниципального задания**  
**за I квартал**

2016 год

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад комбинированного вида № 19 «Рябинка»**

**Отчёт об исполнении муниципального задания за 2016 год**

**Пояснительная записка**

Муниципальное задание на 2016 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мишериным 31.12.2015 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за I квартал 2016 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания в 2016 году осуществлялась по следующим критериям:

1. объёмы оказания муниципальных услуг;
2. качество оказания муниципальной услуги.

**Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за I квартал 2016 года:**

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 400. Фактическая численность детей в ДООУ за отчетный период составила 393. Оценка выполнения по данному критерию составила – 98,25%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 100%;

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных не превышает среднерубцовской показатель;

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены. Отсутствуют предписания режимного характера по соблюдению санитарно-эпидемиологических и пожарных правил и нормативов, отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками;

- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 96,3%. -372 чел., частично удовлетворенных 3,4% - 5 чел., неудовлетворенных 0,3% -1 чел.

В анкетировании приняли участие 386 родителей (законных представителей).

**Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:**

- Отклонений в достижении плановых показателей и выполнении фактических нет.

**Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:**

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объёму и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

**Информации о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:**

1. Использование здоровьесберегающих технологий в работе с детьми.
2. Налажено сотрудничество с родителями по вопросам сохранения и укрепления здоровья воспитанников.
3. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.
4. Совершенствование содержания и организации образовательного процесса ДОУ в соответствии с ФГОС ДО.
5. Организация непрерывного повышения квалификации педагогов ДОУ.
6. Создана материально-техническая база для жизнеобеспечения и развития воспитанников.

**Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг**

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в следующем квартале провести косметический ремонт здания и помещений, подготовить учреждение к новому учебному году, разработать Программу по развитию профессиональной компетентности педагогов на 2016-2017 год; в следующем полугодии работать над улучшением материально –технической базой учреждения; в течение года продолжить работу по оснащению предметно-развивающей среды в соответствии с условиями реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования; способствовать повышению педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания и развития детей дошкольного возраста, планируются мероприятия по улучшению условий и качеству предоставляемой муниципальной услуги в создании условий для осуществления присмотра и ухода за детьми.

УТВЕРЖДАЮ:  
 Начальник МКУ «Управление  
 образования» г. Рузской  
 А.А. Мищерин

« 18 » 04 2016 года

**ОТЧЕТ**  
**о выполнении муниципального задания**  
**МБДОУ «Детский сад № 19 «Рябинка»**

за I квартал 2016 года

**Раздел 1**

1. Требования к объему оказания услуги (выполнения работ) в натуральном выражении.

N п/п	Наименование услуги	Содержание услуги	Объем услуг за I квартал 2016 г. (отчетный период)		
			План (количество обучающихся)	Факт (количество обучающихся)	Исполнение, %
1.	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	Основная общеобразовательная программа дошкольного образования в соответствии с ФГОС	370	363	98,1%
		Адаптированная образовательная программа дошкольного образования	30	30	100%
2	Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	400	393	98,25%

2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

2.1. Наличие в отчетном периоде обоснованных жалоб на качество услуг

N п/п	Наименование муниципальных услуг	Дата	Заявитель	Содержание жалобы
1.	Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования		нет	нет

3. Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг.

N п/п	Наименование показателя	Единиц а измере ния	Значения показателей качества муниципальной услуги				Источник информации о фактическом значении показателя
			Значени е, утвержд енное на очередн ой финансо вый год (план)	Фактич еское значен ие за отчетн ый финанс овый год (факт)	% исполн ения	Характе ристика причин отклоне ния фактиче ских значени й от заплани рованных х	
1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования: ООП ФГОС ДО, очная форма;							
1.1.	Количество потребителей (детей, обучающихся, родителей), удовлетворенных качеством предоставленной услуги	%	Не менее 80%	96,6%	100%	-	Приложение №1 Сводная таблица по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
1.2.	Удельный вес воспитанников, получивших услугу	%	100%	100%	100%		Статотчет 85-к, приказ об утверждении списочного состава от 31.12.2015
1.3.	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	%	Не менее 70%	План 18100 Факт 12512 69%	98,5%	Карантин по ОРВИ	Справка ПЭО

1.4.	Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100%	100%	100%	-	Проверок не было
2.Реализация адаптированной образовательной программы дошкольного образования							
2.1.	Доля родителей (законных представителей),удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги;	%	Не менее 80%	93,6	100%		Приложение №2 Сводная таблица по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
2.2.	Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100%	100%	100%		Проверок не было
3.Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми							
3.1.	-Доля родителей (законных представителей),удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги;	%	Не менее 80%	96,3%	100%		Приложение №3 Сводная таблица по результатам анкетирования родителей (законных представителей)

3.2.	Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	%	100%	100%	100%	Акт проверки №32 от 24.02.2016 г. Главного управления МЧС России по Алтайскому краю Управление НД ТОНД №4 Замечаний не выявлено. Акт проверки Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю №8 от 29.02.2016 г. Нарушения устранены. Акт обследования состояния ТСО и инженерно – технической укреплённости объекта от 22.03.2016 г. Замечаний не выявлено.
------	--	---	------	------	------	--



МДОУ  
 №9 «Рябинка»  
 (подпись)

*Сердюк*  
 (расшифровка подписи)

О.И. Сердюк

Анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
		а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	1
			частично удовлетворен	7
			полностью удовлетворен	348
		б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	1
			частично удовлетворен	16
			полностью удовлетворен	339
		в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	3
			частично удовлетворен	9
			полностью удовлетворен	344
		г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	1
			частично удовлетворен	7
полностью удовлетворен	348			
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:			
		а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	38
			полностью удовлетворен	318
		б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	2
			частично удовлетворен	23
			полностью удовлетворен	331
		в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	3
			полностью удовлетворен	353
		г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	1
			полностью удовлетворен	355
		д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	2
			полностью удовлетворен	354
		е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	4
			полностью удовлетворен	352

В опросе принимали участие 356 родителей/законных представителей  
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 344 чел. (96,6 %)  
 Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 11 чел. (3%)  
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел. (0,2%)



Приложение №2

Анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации адаптированной образовательной программы дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	28
		б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	29
		в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	
		не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	27
г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)			
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	0		
полностью удовлетворен	30		
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	
		не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	26
		б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	
		не удовлетворен	2
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	25
		в) профессионализм педагогов	
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	29
		г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	29
		д) взаимоотношений сотрудников с родителями (законными представителями)	
		не удовлетворен	0
частично удовлетворен	0		
полностью удовлетворен	30		
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ			
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	2		
полностью удовлетворен	28		

В опросе принимали участие 30 родителей/законных представителей  
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 27 чел. (93,6%)  
 Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 2 чел. (5%)  
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел. (1,4%)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

I.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	15
		полностью удовлетворен	370
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	2
		частично удовлетворен	12
		полностью удовлетворен	372
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	25
		полностью удовлетворен	360
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	386

**В вопросе принимали участие 386 родителей/законных представителей**  
**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 372 чел. (96,3 % )**  
**Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 6 чел. (3,4%)**  
**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел. (0,3%)**