

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 19 «Рябинка»
города Рубцовска**

658204, г. Рубцовск, ул. Комсомольская, 65
Телефон 2-15-26, 2-18-88
e-mail: ryabinka.detskiysad19@mail.ru

**ОТЧЕТ
о выполнении муниципального задания
за 9 месяцев**

2016 год

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 19 «Рябинка»**

Отчёт об исполнении муниципального задания за 9 месяцев 2016 года

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2016 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мишериным 31.12.2015 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 9 месяцев 2016 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания в 2016 году осуществлялась по следующим критериям:

1. объёмы оказания муниципальных услуг;
2. качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2016 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 400. Фактическая численность детей в ДООУ за отчетный период составила 400. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 100%;

- адаптированная образовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших адаптированную образовательную программу дошкольного образования составляет 100%;

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных не превышает среднегородской показатель;

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены.

- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 96,3%. -372 чел., частично удовлетворенных 3,4% - 5 чел., неудовлетворенных 0,3% -1 чел.

В анкетировании приняли участие 386 родителей (законных представителей).

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонений в достижении плановых показателей и выполнении фактических нет.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объёму и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:

1. Проведен косметический ремонт зданий и помещений, учреждение подготовлено к новому 2016-2017 учебному году;
2. Осуществляется ежедневный контроль за проветриванием помещений;
3. Разработан индивидуальный план педагогов по повышению квалификации, 7 педагогов подали документы на присвоение высшей квалификационной категории, 3 педагога подали документы на присвоение первой квалификационной категории.
4. Разработана программа по развитию профессиональной компетентности педагогов на 2016-2017 учебный год.
5. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в следующем квартале работать над улучшением материально –технической базой учреждения; в течение года усилить контроль за качеством питания воспитанников, проводить мероприятия по улучшению условий и качеству предоставляемой муниципальной услуги в создании условий для осуществления присмотра и ухода за детьми.

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник МКУ «Управление
образования» г. Рубцовска
А.А. Мидерин



«18» октября 2016 года

ОТЧЕТ
о выполнении муниципального задания
МБДОУ «Детский сад № 19 «Рябинка»

за 9 месяцев 2016 года

Раздел 1

1. Требования к объему оказания услуги (выполнения работ) в натуральном выражении.

N п/п	Наименование услуги	Содержание услуги	Объем услуг за 9 месяцев 2016 г. (отчетный период)		
			План (количество обучающихся)	Факт (количество обучающихся)	Исполнение, %
1.	Реализация основных общеобразователь- ных программ дошкольного образования	Основная общеобразовательн ая программа дошкольного образования в в соответствии с ФГОС	370	370	100%
		Адаптированная образовательная программа дошкольного образования	30	30	100%
2	Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	400	400	100%

2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

2.1. Наличие в отчетном периоде обоснованных жалоб на качество услуг

N п/п	Наименование муниципальных услуг	Дата	Заявитель	Содержание жалобы
1.	Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования	-	нет	нет

3. Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг.

N п/п	Наименование показателя	Едини ца измере ния	Значения показателей качества муниципальной услуги				Источник информации о фактическом значении показателя
			Значение, утвержден ное на очередной финансов ый год (план)	Фактиче ское значени е за отчетны й финансо вый год (факт)	% испол нения	Характер истика причин отклонени я фактическ их значений от запланиро ванных	
1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования: ООП ФГОС ДО, очная форма;							
1.1.	Количество потребителей (детей, обучающихся, родителей), удовлетворенных качеством предоставленной услуги	%	Не менее 80%	96,6%	100%	-	Приложение №1 Сводная таблица по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
1.2.	Удельный вес воспитанников, получивших услугу	%	100%	100%	100%		Статотчет 85-к, приказы об утверждении списочного состава: Корпус № 1 №465 от 31.08.2016 Корпус №2 №466 от 31.08.2016
1.3.	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	%	Не менее 70%	План 54300 Факт 43655	69,5%		Справка ПЭО

1.4.	Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100%	100%	100%	-	Проверок не было
2.Реализация адаптированной образовательной программы дошкольного образования							
2.1.	Доля родителей (законных представителей),удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги;	%	Не менее 80%	93,6%	100%		Приложение №2 Сводная таблица по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
2.2.	Доля своевременно устраненных общеобразовательными учреждениями нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100%	100%	100%		Проверок не было
3.Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми							
3.1.	-Доля родителей (законных представителей),удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги;	%	Не менее 80%	96,3%	100%		Приложение №3 Сводная таблица по результатам анкетирования родителей (законных представителей)

3.2.	Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	%	100%	100%	100%		1. Внеплановая выездная проверка МКУ «Управление образования» города Рубцовска. Нарушений в действиях заведующего не установлено.
------	--	---	------	------	------	--	---

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 19 «Рябинка»
М.П. (подпись)



(расшифровка подписи)

О.И. Сердюк

**Анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного
образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	1 7 348
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	1 16 339
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	3 9 344
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	1 7 348
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 38 318
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	2 23 331
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 3 353
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 355
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 354
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 4 352

В опросе принимали участие 356 родителей/законных представителей
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 344 чел. (96,6 %)
Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 11 чел. (3%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел. (0,2%)

Приложение №2

Анкета по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации адаптированной образовательной программы дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 28
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 29
	в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	1 2 27
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 30
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	1 3 26
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	2 3 25
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 29
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 1 29
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 30
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 28

В опросе принимали участие 30 родителей/законных представителей

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 27 чел. (93,6 %)

Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 2 чел. (5%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел. (1,4%)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	15
		полностью удовлетворен	370
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	2
		частично удовлетворен	12
		полностью удовлетворен	372
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	25
		полностью удовлетворен	360
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	386

В опросе принимали участие 386 родителей/законных представителей

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 372 чел. (96,3 %)

Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 6 чел. (3,4%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел. (0,3%)