

 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

2.1. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование муниципальных услуг  | Дата | Заявитель | Содержание жалобы |
| 1. | Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования | - | нет | нет |

2.2. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование муниципальных услуг  | Дата | Контролирующий орган и дата проверки | Содержание замечания |
| 1. | Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования | 19.02.2014 | Государственный пожарный надзор Территориальный отдел надзорной деятельности №4 УНД ГУ МЧС России по Алтайскому краю | Заменить стекла на дверях путей эвакуации на армированные |
| 30.07.2014 | МКУ «Управление образования» г. Рубцовска | Дополнительно закрепить шкафы для полотенец;Предусмотреть защитные решетки на остекленных дверях не менее 1,2 м в:медицинском блоке -3 двери;кабинет музыкального руководителя -1 дверь. |

 3. Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование муни ципальной услуги | Наименованиепоказателя | Единицаизмере-ния | Формула расчета  | Значения показателей качества муниципальной услуги | Примечание |
| План | Факт | Исполнение |  |
|  2014 год | 2014 год | 2014 год |
|  В части требований к качеству образования |
| 1. | Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования по основным общеобразовательным программам. | Результаты работы по освоению образовательных программ дошкольного образования  | % | Результат диагности ческих исследова ний освоения уровня знаний | 100% подготовительная группа (1 раз в год)Не менее 95%( по ДОУ, 2 раза в год) | 100% подготовительная группа (1 раз в год)Не менее 95%(по ДОУ, 2 раза в год) | 100% |  |
| Участие детей в городских, краевых конкурсах, выставках, фестивалях, спортивных мероприятиях | % | \*(Дк:С) х100 | Не менее20% | Не менее20% | 100% | 203 участников в городских, краевых конкурсах, выставках, фестивалях, спортивных мероприятиях52,6% |
| Охват детей дополнительными образовательными услугами | % | \*(Кв:С) х100 | Не менее 60% | Неменее60% | 100% | 236 детей61,1% |

