

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

А.А. Мищерин

подпись

20 2017



ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев

МБДОУ «Детский сад № 19 «Рябинка»

Наименование муниципального учреждения

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель качества предоставляемой муниципальной услуги	Измерительный метод	Фактически достигнутый уровень	Исполнение
1	2	3	4	5	6	7	8
10	11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33
34	35	36	37	38	39	40	41
42	43	44	45	46	47	48	49
50	51	52	53	54	55	56	57
58	59	60	61	62	63	64	65
66	67	68	69	70	71	72	73
74	75	76	77	78	79	80	81
82	83	84	85	86	87	88	89
90	91	92	93	94	95	96	97
98	99	100	101	102	103	104	105

ОТЧЕТ
 о выполнении Муниципального задания на 2017 год
 и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
 за 9 месяцев
МБДОУ «Детский сад № 19 «Рябинка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			План за 9 месяцев на 2017 год	Факт за 9 месяцев 2017 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основ-	Федеральный госу-	Физические лица в возрас-	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	55	84,6		Табель посещаемости

ных обще- образо- ватель- ных про- грамм дошко- льного образо- вания	дарст- венный образо- ватель- ный стан- дарт дошко- льного образо- вания	те от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	96,1	100		Приложение №1 (сводная анкета)	
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	75	100		Аттестационные листы	
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации	
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.	
		Физиче- ские лица в возрас- те от 3-х до 8 лет	Очная		Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	92,5	100		Табель посещаемости
					Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	96,6	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
					Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	75	100		Аттестационные листы
					Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
					Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об ис-

				результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования						полнении предписаний.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------------

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуше- ствле- ния при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в возраст- е от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	96,1	100		Приложение № 3 (сводная анкетa)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	11,25	11,2	100	Табель посе- щаемости, справки заболе- ваемости	
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Акт проверки, предписание. Отчет об ис- полнении пред- писаний	
		Физиче- ские лица в возраст- е от 3-х	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	96,6	100		Приложение № 4 (сводная анкетa)

		до 8 лет		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	9,75	9,2	100		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний

3.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План за 9 месяцев 2017 год	Факт за 9 месяцев 2017 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная	Федеральный государственный	Физические лица в возрасте	Очная	Число обучающихся	99	78	78,8	Постановление Роспотребнадзора № 27/455 от 05.11.2016 г. О нарушении п. 1.9. Сан-	Табель посещаемости

зональная программа дошкольного образования	образовательный стандарт дошкольного образования	те от 1 года до 3-х лет						Пин 2.4.1.3049-13 списочный состав превышен в группах №4, №2, №13 С 01.09. 2017 группа № 14 – 2-ая младшая группа (от 3 –х лет)	
				Число человеко-дней обучения	12771	7020	54,96	Закрытие групп на карантин Приказ № 10 от 17.01.2017 группа №13 Приказ №31 от 06.02.2017 группа №2 Приказ № 47 от 20.02.2017 группа № 13 Приказ № 49 от 27.02.2017 группа №13, 14 Приказ № 61 от 20.03.2017 группа №14 Приказ № 68 от 22.03.2017 группа №13 Закрытие групп на ремонт Корпус № 1 Приказ №129 от 31.05.2017 Корпус №2 Приказ №161 от 30.06.2017 С 01.09. 2017 группа № 14 – 2-ая младшая группа (от 3 –х лет)	Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	294	306	104,08	С 01.09. 2017 группа № 14 – 2-ая младшая группа (от 3 –х лет)	Табель посещаемости

								Приказ №161 от 30.06.2017	
При- смотр и уход	Создание условий для осуществления при- мотра и ухода за детьми дошкольного воз- раста	Физи- ческие лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	99	78	78,8	Постановление Роспот- ребнадзора № 27/455 от 05.11.2016 г. О нарушении п. 1.9. Сан- Пин 2.4.1.3049-13 списоч- ный состав превышен в группах №4, №2, №13, №14	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	12771	7020	54,96		Табель посещаемости
	Физи- ческие лица в возрас- те от 3- х до 8 лет		Число воспитанников	294	306	104,08	Постановление Роспот- ребнадзора № 27/455 от 05.11.2016 г. О нарушении п. 1.9. Сан- Пин 2.4.1.3049-13 списоч- ный состав превышен в группах №6, №8, №10, №11, №7	Табель посещаемости	
			Число человеко-дней пребывания	37926	35084	92,5		Табель посещаемости	

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 19 «Рябинка»



(подпись)

Сергей О. Ч.
(расшифровка)

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад комбинированного вида № 19 «Рябинка»

Отчёт об исполнении муниципального задания за 9 месяцев 2017 года

Муниципальное задание на 2017 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 30.12.2016 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 года до 8 лет.

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 9 месяцев 2017 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2017 года по показателям, характеризующим **качество муниципальной услуги**.

1. Показатель «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования».

Основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объёме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 97,7%.

Количество посещённых воспитанниками дней для физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет не соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 84,6%. Фактическая численность детей в МБДОУ за отчётный период составила 54,9%. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю -78,8%.

Количество посещённых воспитанниками дней для физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 70%. Фактическая численность детей в МБДОУ за отчётный период составила 92,5%. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100%.

Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых качеством предоставляемой услуги составляет 96,47%.

В опросе принимали участие родители/законных представителей воспитанников от 1 года до 3-х лет 78 чел. (100%). Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 75 чел. (96,1%), частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 3 чел. -3,9 %, не удовлетворённых качеством предоставляемых услуг нет.

Из 206 родителей (законных представителей) воспитанников от 3-х до 8 лет (100%) удовлетворены качеством предоставляемых услуг - 199 чел. (96,6%), частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг -7 чел. -3,4%, не удовлетворённых качеством предоставляемых услуг нет.

Учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками.

Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию, работающих с физическими лицами в возрасте от 1 года до 3-х лет: план -75%, факт- 100%.

Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию, работающих с физическими лицами в возрасте от 3-х лет до 8 лет: план -75%, факт- 100%.

Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации, составляет 100%.

В 1 полугодие не было проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования, нарушений не выявлено.

3. Показатель «Присмотр и уход»

Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых качеством предоставляемой услуги составляет 100%.

Количество дней, пропущенных одним ребёнком по болезни для физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет составляет 11,2, по плану 11,25. Муниципальное задание по данному показателю выполнено на 100%.

Количество дней, пропущенных одним ребёнком по болезни для физических лиц в возрасте от 3-х лет до 8 лет составляет 9,2 по плану 9,75. Муниципальное задание по данному показателю выполнено на 100%.

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в не соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 393. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 384. Оценка выполнения по данному критерию составила – 97.7%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 100%;

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных не превышает среднегородской показатель;

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Имеются отклонения в достижении плановых показателей и выполнении из –за недостаточного числа обучающихся (21 ребенок).

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объёму и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг выполнены не в полном объеме.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется ежедневный контроль за проветриванием помещений;
2. Разработан индивидуальный план педагогов по повышению квалификации.
3. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в следующем квартале работать над улучшением материально –технической базой учреждения; в течение года усилить контроль за качеством питания воспитанников, проводить мероприятия по улучшению условий и качеству предоставляемой муниципальной услуги в создании условий для осуществления присмотра и ухода за детьми.

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	3	
		полностью удовлетворен	75	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	3	
		полностью удовлетворен	75	
	в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	3	
		полностью удовлетворен	75	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	3	
		полностью удовлетворен	75	
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	3
			полностью удовлетворен	75
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	3	
		полностью удовлетворен	75	
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	3	
		полностью удовлетворен	75	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	3	
		полностью удовлетворен	75	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	3	
		полностью удовлетворен	75	
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	3	
		полностью удовлетворен	75	

В опросе принимали участие 78 родителей/законных представителей (100 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 75 чел. (96,1 %)

Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 3 чел. (3,9%)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	7
			полностью удовлетворен	199
		б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	7
			полностью удовлетворен	199
		в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	7
			полностью удовлетворен	199
		г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	7
			полностью удовлетворен	199
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	7
			полностью удовлетворен	199
		б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	7
			полностью удовлетворен	199
		в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	7
			полностью удовлетворен	199
		г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	7
			полностью удовлетворен	199
		д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	7
			полностью удовлетворен	199
		е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	7
			полностью удовлетворен	199

**В опросе принимали участие 206 родителей/законных представителей (100 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 199 чел. (96,6%)
Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 7 чел. (3,4%)**

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	75
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	75
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	75
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
полностью удовлетворен		75	

В опросе принимали участие 78 родителей/законных представителей (100 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 75 чел. (96,1 %)

Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 3 чел. (3,9%)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	199
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	199
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	199
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
полностью удовлетворен		199	

В опросе принимали участие 206 родителей/законных представителей (100%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 199 чел. (96,6%)

Частично удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 7 чел. (3,4 %)